

نموذج اتفاقية تقديم خدمة التحصيل الإلكتروني للمعاملات التي تتم
بالبطاقات الإلكترونية عبر شبكة الإنترنت معتمدة قانوناً ٢٠٢٠

الإدارة المركزية للعقود(ش.ق.)



اتفاقية تقديم خدمة التحصيل الإلكتروني للمعاملات التي تتم
بالبطاقات الإلكترونية عبر شبكة الانترنت

بين بنك مصر و.....

BANQUE MISR

Authored by: E-commerce Dep.

اتفاقية تقديم خدمة التحصيل الإلكتروني للمعاملات التي تتم بالبطاقات الإلكترونية عبر شبكة الانترنت

إنه في يوم الموافق / / ٢٠٢١

تم الاتفاق على ما يأتي بين كل من: -

أولاً: بنك مصر - شركة مساهمة مصرية

ومركزه الرئيسي ١٥١ شارع محمد فريد -عابدين- القاهرة
ويمثله في التوقيع على هذه الاتفاقية

السيد الأستاذ/

بصفته:

السيد الأستاذ/

بصفته:

ت رقم: 0223978125 - 0223978124

البريد الإلكتروني: e-commerce@banquemisr.com

ويشار إليه فيما بعد بالطرف الأول

(الطرف الأول)

ثانياً:

المركز الرئيسي في:

نوع النشاط:

الموقع الإلكتروني:

الكيان القانوني:

رقم البطاقة الضريبية:

تاريخ اصدار البطاقة الضريبية:

مأمورية ضرائب:

رقم السجل التجاري:

ت:

فاكس:

موبايل:

البريد الإلكتروني:

رقم الحساب الجاري بالعملة المحلية:

رقم الحساب الجاري بالدولار الأمريكي:

ويمثلها في التوقيع على هذه الاتفاقية:

السيد/

بصفته/

والسيد/

بصفته/

الطرف الأول

الطرف الثاني

ويشار إليه فيما بعد بالطرف الثاني

(الطرف الثاني)

تمهيد *****

إسهاماً من بنك مصر في تطوير خدماته المصرفية وإيماناً منه بضرورة توفير الخدمات للعملاء بالصورة التي تتلاءم ومقتضيات العصر وما يشهده من تطور تمشياً مع سياسة الدولة في مواكبة تكنولوجيا المعلومات بهدف تطوير الخدمات.

وحيث يقوم الطرف الأول كواحد من أكبر الصروح الاقتصادية التي ترعى كل ما هو حديث في مجال بطاقات الدفع الإلكترونية بتقديم خدمة التعامل بهذه البطاقات في تحصيل قيمة الخدمات / المنتجات التي تقدمها المنشآت (الشركة/ الجامعة / الهيئة / النادي --- الخ) باستخدام بطاقات الدفع الإلكترونية من خلال شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت).

ولما كان الطرف الثاني يرغب في الترويج للخدمات/المنتجات التي يقدمها من خلال موقعة الإلكتروني أو التطبيقات الإلكترونية أو تطبيقات الهواتف الذكية أو تطبيقات الحواسيب اللوحية الخاصة به.

فقد تلاققت رغبة الطرفين على تنسيق التعاون في هذا المجال فيما بينهما وفقاً للشروط والأحكام التالية: -

البند الأول

التمهيد السابق وملاحق هذه الاتفاقية والتعليمات والقواعد الصادرة من بنك مصر ومؤسستي فيزا وماستركارد والقواعد الصادرة من البنك المركزي المصري والمسلمة إلى الطرف الثاني بعد التوقيع على هذه الاتفاقية في شكل منشورات جزء لا يتجزأ من هذه الاتفاقية متممين ومكملين ومُفسرين لها وملزمه للطرف الثاني للعمل بموجبها .

البند الثاني

❖ موضوع الاتفاقية

وافق الطرفين على التعاون فيما بينهما على الآتي: -

- يقوم الطرف الأول بإرسال البرامج التي تتيح للطرف الثاني استخدامها في إتاحة السداد من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالطرف الثاني حيث يقوم العميل حامل بطاقة الدفع الإلكترونية بالضغط على الرابط لسداد قيمة الخدمات المقدمة فيتم إعلامه بالقيمة المستحقة لهذا الغرض، فإذا ما صادف قبولاً منه يتم توجيهه للدخول على بوابة الطرف الأول للمدفوعات الإلكترونية بشبكة الإنترنت لإعطاء أوامره للطرف الأول بسداد تلك القيمة خصماً من بطاقة الدفع الإلكترونية الخاصة به فيتم الحصول على موافقة المبلغ، بعدها يقوم الطرف الأول بإرسال إخطار إلكتروني إلى الطرف الثاني فيفيد قيام العميل بسداد القيمة المستحقة.
- يقوم الطرف الأول بتحصيل قيمة العمليات التي تتم ببطاقات الدفع الإلكترونية لصالح الطرف الثاني الوارده على بوابة الطرف الأول للمدفوعات الإلكترونية بشبكة المعلومات الدولية (الإنترنت).
- يقوم الطرف الأول بتحويل صافي قيمة العمليات المحصلة بعد استقطاع عمولة الطرف الأول الي حساب الطرف الثاني لدي الطرف الأول.

البند الثالث

❖ آلية التنفيذ

- يقوم الطرف الأول بإنشاء رقم تعريفى للطرف الثاني علي أنظمة التشغيل لدية وربطه بحساب الطرف الثاني لدي الطرف الأول.
- يقوم الطرف الثاني باستخدام البرامج الخاصة بالطرف الأول في تنفيذ عملية الربط الفني بين موقعة الإلكتروني علي شبكة الإنترنت وبوابة الطرف الأول للمدفوعات الإلكترونية.
- يسمح الطرف الأول للطرف الثاني بتمرير العمليات التي تتم ببطاقات الدفع الإلكترونية باستخدام الرقم التعريفى الخاص بالطرف الثاني.

الطرف الثاني

الطرف الأول

- يقوم الطرف الأول بتحصيل قيمة العمليات الواردة على بوابة الطرف الأول للمدفوعات الإلكترونية وتحويل صافي القيمة المحصلة بعد استقطاع العمولة الاجمالية المشار اليها في البند السابع من هذه الاتفاقية الي حساب الطرف الثاني لدي الطرف الأول المشار اليه بصدر هذه الاتفاقية.

البند الرابع

❖ **البطاقات المسموح لها التعامل بهذه الخدمة**

- هي بطاقات الدفع الإلكترونية التي تحمل علامات المنظمات الدولية فيزا / ماستر كارد وبطاقات الدفع الوطنية ميزة والمحافظ الإلكترونية على أن يقوم الطرف الأول بإخطار الطرف الثاني بما يصدر تبعاً من بطاقات دفع إلكترونية أخرى ويتم إدراجها بموافقة الطرفين (كتابياً) ضمن البطاقات التي تستخدم في تقديم الخدمة موضوع هذه الاتفاقية.

البند الخامس

❖ **التزامات الطرف الأول**

- يلتزم الطرف الأول بتقديم خدمة السداد الإلكتروني بواسطة شبكة الإنترنت من خلال البرامج التي سيوفرها لهذا الغرض ويلتزم باستمرارية هذه الخدمة وتقديمها بمستوى جيد وفقاً للمعايير والأسس الفنية المتعارف عليها لهذه النوعية من الأنشطة المقدمة ويلتزم كذلك بإخطار الطرف الثاني بأي تعديل أو تغيير في البرامج التي يقدم الخدمة من خلالها قبل العمل بهذا التعديل أو التغيير بشهر على الأقل ولا يندرج ضمن التزام الطرف الأول تكاليف استخدام وتشغيل الخدمة لدى الطرف الثاني علي البوابة الإلكترونية أو الموقع الإلكتروني أو التطبيقات الإلكترونية الخاصة به على شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت).
- تتحصر مسؤولية الطرف الأول كوكيل عن الطرف الثاني في عملية تحصيل قيمة العمليات التي تتم ببطاقات الدفع الإلكترونية وفقاً لما يتوافر لديه من البيانات الواردة على بوابة الدفع الإلكترونية الخاصة بالطرف الأول بشبكة المعلومات الدولية (لإنترنت)، وفي حالة وجود شكوى أو استفسار لأي من العملاء تتعلق بهذه البيانات فعليه الرجوع إلى الطرف الثاني بشأنها.

البند السادس

❖ **التزامات الطرف الثاني**

- يوافق الطرف الثاني على وضع العلامات المميزة لبطاقات فيزا وماستركارد وبطاقات الدفع الوطنية ميزة والمحافظ الإلكترونية وأي علامات لمنظومة دفع اخري يتم الاتفاق عليها مستقبلا على صفحته بالموقع الإلكتروني أو تطبيقات التليفون المحمول وذلك للإعلان عن قبوله وترحيبه السداد بهذا النوع من البطاقات كما يلتزم برفعها في حالة إلغاء هذا التعاقد.
- في سبيل قيام الطرف الأول بخدمة التحصيل موضوع هذه الاتفاقية يلتزم الطرف الثاني بتوضيح السياسة المالية الخاصة بالخدمات / المنتجات التي يقدمها على الموقع الإلكتروني الخاصة به علي شبكة المعلومات الدولية (الانترنت) و التطبيقات الإلكترونية من حيث الوصف الكامل والدقيق للمنتجات والخدمات وقيمتها وكيفية ومدة الحصول عليها وشروط عمليات المرتجعات أو الإلغاءات و تفاصيل عن وسائل الاتصال بما في ذلك رقم التليفون والعنوان وعنوان البريد الإلكتروني والإعلان عن ذلك صراحة بصفة مستمرة طوال أيام الأسبوع بما في ذلك أيام العطلات الأسبوعية والرسمية وعلي مدار ٢٤ ساعة يومياً على موقعه الإلكتروني أو التطبيقات الإلكترونية لتنفيذ طلبات السداد وفقاً للإجراءات الفنية التي يتفق عليها كتابيا بين الفنيين من الطرفين والتي تعتبر جزء لا يتجزأ من هذه الاتفاقية.
- يلتزم الطرف الثاني باتخاذ جميع الإجراءات اللازمة للتأكد من شخصية مستخدم بطاقة الدفع الإلكترونية بأي وسيلة يراها مناسبة ويعد الطرف الثاني مسؤولاً مسؤولية كاملة عن ذلك.

الطرف الأول

الطرف الثاني

- يلتزم الطرف الثاني بتقديم الخدمات / المنتجات محل هذه الاتفاقية لحامل البطاقة دون إضافة أية مصروفات أو عمولات نتيجة استخدام البطاقة الإلكترونية وفي حالة عدم الالتزام بذلك يحق للطرف الأول خصم الفروق من حساب الطرف الثاني وردها لأصحاب البطاقات المستخدمة وتحمله بأي غرامات تستحق نتيجة هذا الاخلال وفي حالة التكرار يحق للطرف الأول إيقاف الخدمة بصفة (مؤقتة / نهائية) عن الطرف الثاني.
- يلتزم الطرف الثاني بتنفيذ عمليات الإلغاءات أو المرتجعات (Void & Refund) على العمليات التي تمت فقط عن طريق البرنامج الخاص بالطرف الأول ولا يجوز بأي حال من الأحوال استخدام هذه الخواص لعمليات سواها، وفي المقابل يقوم الطرف الأول بتوفير استخدام هذه الخواص بناءً على طلب كتابي من الطرف الثاني ولا يحق للطرف الثاني المطالبة بقيمة اي عملية تم الغائها او ارتجاعها بأي حال من الاحوال وان تمت عن طريق الخطأ.
- يلتزم الطرف الثاني بإرسال إيصالات إلكتروني أو بريد إلكتروني لحامل بطاقة الدفع الإلكتروني الذي قام بالسداد وفقاً لما هو وارد في هذه الاتفاقية يفيد بسداد القيمة ويعد ذلك بمثابة إقرار ومستند رسمي من الطرف الثاني يفيد حصوله على المبلغ من حامل بطاقة الدفع الإلكتروني ودون أدنى مسؤوليه على الطرف الأول في مواجهة الطرف الثاني أو حامل البطاقة أو بنكه.
- يلتزم الطرف الثاني بتقديم كافة التفاصيل المتعلقة بخدمة إضافية معينة يرغب في تقديمها من خلال موقعه الإلكتروني أو البوابة الإلكترونية أو التطبيقات الإلكترونية الخاصة به من حيث طبيعتها والقيمة التقديرية لها ونوعية العميل المقدمة له حتى يتسنى للطرف الأول بحثها والموافقة عليها ووضع البرامج التي تضمن تأمين وسرية هذه البيانات ويتحمل الطرف الثاني وحده كافة التكاليف اللازمة والنتائج المترتبة على ذلك.
- من المتوقع عليه بين طرفي هذه الاتفاقية أن خدمة إصدار أو بيع أو حجز تذاكر الطيران لا تدخل ضمن إطار ونظام هذه الاتفاقية.

البند السابع

❖ الالتزامات المالية

- يوافق الطرف الثاني بموجب هذه الاتفاقية على أداء مصاريف و عمولات تقديم الخدمة لصالح الطرف الأول وفقاً للجدول التالي:

رسوم الربط الفني والاختبارات	-	دولار امريكي
مبلغ الضمان والتأمين	-	جنية مصري
مصاريف التجديد الشهرية عن كل رقم تعريفى يتم إنشائه على بوابة الطرف الأول	20	دولار امريكي
عمولة الطرف الأول عن كل عملية سداد باستخدام المحافظ الإلكترونية	1	%
عمولة الطرف الأول عن كل عملية سداد باستخدام بطاقات ميزة	1	%
عمولة الطرف الأول عن كل عملية سداد باستخدام بطاقات بنك مصر	1.5	%
عمولة الطرف الأول عن كل عملية سداد باستخدام البطاقات الأخرى	1.7	%
مصروفات التشغيل عن كل عملية سداد	1	جنية مصري
الحد الأدنى لعمولة الطرف الأول عن كل عملية سداد	-	جنية مصري

- يوافق الطرف الثاني علي قيام الطرف الأول بخصم قيمة رسوم الربط الفني بين الموقع الإلكتروني أو التطبيقات الإلكترونية الخاصة بالطرف الثاني ببوابة الطرف الأول للمدفوعات الإلكترونية على شبكة الانترنت والمنصوص عليها في هذه الاتفاقية بالدولار الأمريكي أو ما يعادلها بالجنيه المصري (طبقاً لسعر صرف

الطرف الثاني

الطرف الأول

- الدولار الأمريكي المُعلن وقت الخصم) من حساب الطرف الثاني لدي الطرف الأول بعد تحرير هذه الاتفاقية، وفي حالة فشل الطرف الثاني في القيام بعملية الربط الفني لا يحق له استرداد هذه الرسوم.
- يوافق الطرف الثاني علي قيام الطرف الأول بالتحفظ على مبلغ الضمان والتأمين المشار اليه في هذه الاتفاقية في حساب الطرف الثاني لدي الطرف الأول ضماناً وتأميناً للالتزامات الطرف الثاني المالية، ولا يتم الافراج عن هذا المبلغ الا بعد انتهاء الاتفاقية بستة أشهر، ويحق للطرف الأول في أي وقت ودون سابق انذار تصفية مبلغ الضمانة المتحفظ عليه واستخدامه في سداد اية التزامات مالية مستحقة على الطرف الثاني تكون قد نشأت بموجب هذه الاتفاقية.
- يوافق الطرف الثاني علي قيام الطرف الأول بخصم قيمة رسوم التجديد الشهرية بالدولار الأمريكي أو ما يعادلها بالجنية المصري (طبقاً لسعر صرف الدولار الأمريكي المُعلن وقت الخصم) والمنصوص عليها في هذه الاتفاقية عن كل رقم تعريفى تم إنشائه على بوابة الطرف الأول للمدفوعات الإلكترونية وذلك خصماً من حساب الطرف الثاني لدي الطرف الأول شهرياً بداية من تاريخ أنشاء كل رقم تعريفى، وفي حالة عدم كفاية الرصيد المتاح في حساب الطرف الثاني في تاريخ الخصم الشهري يحق للطرف الأول إيقاف الخدمة تلقائياً بعد اخطار الطرف الثاني وكذلك لا يحق للطرف الثاني المطالبة باسترداد مصاريف التجديد الشهرية المخصومة في حالة إيقاف الخدمة او الغاء هذه الإتفاقية.
- يوافق الطرف الثاني علي قيام الطرف الأول بتحويل صافي قيمة العمليات المنفذة الي حسابة لدي الطرف الأول المشار اليه بصدر هذه الاتفاقية بعد استقطاع قيمة عمولة الطرف الأول.
- للطرف الأول الحق في تغيير نسب هذه العمولات من حين لآخر بموجب إخطار كتابي يرسله الطرف الأول للطرف الثاني وتسري العمولات الجديدة بعد شهر من تاريخ الاخطار الكتابي وذلك دون ادني اعتراض في الحال أو الاستقبال من الطرف الثاني.

البند الثامن

❖ الاعراضات والمناقضات

- يلتزم الطرف الثاني بالاحتفاظ بمستندات العمليات التي يتم تنفيذها عبر بوابة الدفع الإلكترونية الخاصة بالطرف الأول لمدة ١٨ شهراً من تاريخ إتمام العملية.
- يلتزم الطرف الثاني باتخاذ جميع الاجراءات اللازمة لضمان تسليم المنتجات / الخدمات المدفوعة الثمن من قبل حاملي البطاقات والمحافظ الإلكترونية في المواعيد المحددة المدرجة ضمن الشروط والاحكام التي وافق عليها حامل البطاقة قبل اجراء المعاملة والاحتفاظ بالمستندات الدالة على أن العميل حامل البطاقة أو المحفظة الإلكترونية قد تسلم البضاعة أو الخدمة بشخصه دون غيره وفي حالات شحن بضاعة لأحد العملاء في (الداخل / الخارج) يتعين على الطرف الثاني اتخاذ جميع الاجراءات اللازمة لضمان الاحتفاظ بالمستندات الدالة على الشحن سواء كانت بوليصة شحن بري / بحري / جوي أو إيصال بريد، كما يتعين عليه الحصول على مستند يفيد أن العميل حامل البطاقة أو المحفظة الإلكترونية قد تسلم البضاعة بشخصه ويتم الاحتفاظ بهذه المستندات لديه للرجوع إليها عند الحاجة وفي حالة عدم قدرة الطرف الثاني علي توفير هذه المستندات عند اعتراض صاحب البطاقة أو بنكه علي عملية / عمليات يحق للطرف الأول خصم القيمة من حساب الطرف الثاني وردها الي صاحب البطاقة الإلكترونية المستخدمة .
- عند اعتراض العميل حامل بطاقة الدفع الإلكترونية على عملية سداد تمت من خلال الخدمة محل هذه الاتفاقية وقيامه بتقديم شكوى/ اعتراض إلى البنك المصدر لبطاقته يقوم الطرف الأول فور تلقيه هذا الاعتراض بإرسال بيانات العملية المعترض عليها للطرف الثاني والذي يلتزم بتوفير المستندات التي تفيد إتمام العملية وتقديمها للطرف الأول والذي يقوم وفقاً لاختصاصاته باتخاذ الإجراءات الموضوعه من قبل المنظمات الدولية المختصة بنوع بطاقة الشاكي بشأن تداول مستند العملية المشكو منها وارسالها إلى المؤسسات الدولية المختصة لاتخاذ إجراءاتها مع البنك المصدر للبطاقة محل الشكوى للرد بدوره على العميل الشاكي.

- يلتزم الطرف الثاني بتقديم كافة البيانات الخاصة بأي عميل وبيانات عملياته التي تمت من خلال الخدمة محل هذه الاتفاقية وذلك في حالة قيام العميل باستخدام بطاقات دفع إلكترونية بشكل يثير شكوك الطرف الأول في صحتها حتى يتسنى للطرف الأول اتخاذ الإجراءات التي تحمي مصالح كافة الأطراف وذلك بناء على طلب كتابي من الطرف الأول.
- يحق للطرف الأول التحفظ على قيمة العمليات المشكوك في صحتها والواردة من مؤسستي فيزا و ماستر كارد لحين التأكد من صحة هذه العمليات من عدمه.
- يلتزم الطرف الأول بإرسال كافة التقارير المتعلقة بالعمليات المشكوك في مدى صحتها وسلامتها (Fraud) على البريد الإلكتروني للطرف الثاني الوارد في صدر هذه الاتفاقية خلال خمسة أيام عمل من تاريخ اكتشافها او عند ورودها من المؤسسات الدولية وذلك لاتخاذ الإجراءات اللازمة للحد منها.
- نظراً لارتفاع نسبة المخاطر لهذا النظام فإن مؤسستي فيزا و ماستر كارد تعطي الحق للطرف الأول في خصم أية مبالغ يعترض عليها حامل البطاقة أو بنكه من حساب الطرف الثاني حتى في حالة استيفاء كافة المستندات المقدمة من الطرف الثاني وذلك في حالة عدم قبولها من العميل حامل بطاقة الدفع أو بنكه ورفض الطرف الثاني الدخول في عملية التحكيم.
- يقبل الطرف الثاني خصم أية مبالغ يعترض عليها البنك المصدر للبطاقة في حالة عدم قبوله للمستندات المقدمة من الطرف الثاني.
- يوافق الطرف الثاني على خصم أية مبالغ ترد بها شكوى (اعتراض) من حامل البطاقة المستخدمة في العمليات المنفذة من حسابه لدى الطرف الأول وأضافه القيمة إلى حساب صاحب البطاقة المعترض وذلك بعد تأكد الطرفين من صحة المبالغ المعترض عليها.
- في حالة وجود نزاع بين الطرف الثاني والعميل حامل البطاقة أو مصرف العميل حامل البطاقة حول عملية تمت من خلال الخدمة موضوع هذه الاتفاقية، وقرر الطرف الثاني الدخول في مرحلة التحكيم فإن الطرف الأول يمثل الطرف الثاني ضد مصرف العميل حامل البطاقة في التحكيم الذي يقام بمؤسسة الفيزا / الماستر كارد ويلتزم الطرف الثاني بقبول الحكم الصادر في التحكيم سالف الذكر ويتحمل وحده كافة النتائج وما يترتب عليه من التزامات ومصروفات دون أدنى مسئولية على الطرف الأول.
- يلتزم الطرف الثاني برد قيمة العملية المنفذة وسداد قيمة الغرامة أو التعويض التي يتم توقيعها على الطرف الأول والمبالغ المحكوم بها في التحكيم في حالة صدور الحكم في صالح العميل حامل بطاقة الدفع الإلكترونية.
- يحق للطرف الأول إيقاف الخدمة فوراً عن الطرف الثاني محل هذه الاتفاقية في اي وقت ودون سابق إنذار (بصفة مؤقتة / بصفة نهائية) في حالة زيادة نسبة العمليات المشكوك في صحتها وفقاً للتقارير الواردة للطرف الأول من مؤسستي فيزا و ماستر كارد في هذا الخصوص أو لأي سبب آخر يري معه الطرف الأول هذا الاجراء حماية لجميع الاطراف من مخاطر محتمله وذلك حفاظا على حقوق جميع الأطراف مع ضرورة إخطار الطرف الثاني بهذا الاجراء.

البند التاسع

❖ السرية

- لا يحق للطرف الثاني بأي حال من الأحوال أن يقوم بإفشاء أو إعطاء أية معلومات خاصة بالعملاء أو بارقام بطاقاتهم المستخدمة أو بحساباتهم أو بالعمليات المنفذة موضوع هذه الاتفاقية لأي طرف آخر او لأي جهة سواء بطريق مباشر أو غير مباشر وذلك إعمالاً لأحكام القوانين السارية والمنظمة لهذا الشأن.
- يصرح الطرف الثاني للطرف الأول بالكشف عن كل أو بعض البيانات الخاصة بمعاملاته للحصول على حقوقه من الطرف الثاني أو لإثبات حقه في أي نزاع قضائي قد ينشأ بشأن هذه المعاملات.
- يصرح الطرف الثاني للطرف الأول في أي وقت يشاء بنقل أو تحويل حساباته لدي الطرف الأول من حساب إلى آخر وكذا إدماج وتوحيد حساباته ومعاملاته المختلفة في حساب موحد سواء كانت بفرع واحد أو بعدة

الطرف الثاني

الطرف الأول

فروع دون حاجة إلى إخطار أو موافقة وذلك لأجراء المقاصة بين التزامات المدينة المختلفة لدى جميع فروعها وأرصدها الدائنة طرفه أيضاً كان سبب ومصدر هذه الالتزامات (مدينة - ضامنة).

البند العاشر

❖ سرية البرامج والبيانات

- البرنامج المستخدم في تنفيذ العمليات يعتبر ملك خاص للطرف الأول يتم تحميله وتشغيله بمعرفة وفي حالة إنهاء هذه الاتفاقية يحق للطرف الأول إلغاء هذا البرنامج ولا يجوز التعامل به بعد تاريخ الإلغاء.
- يلتزم الطرف الثاني بعدم نسخ البرنامج الخاص بالطرف الأول أو استخدامه لأية أغراض أخرى لم يتم التعاقد عليها مع الطرف الأول ولا إضافة برامج أو إجراء أية تعديلات خلافاً لما اتفق عليه مع الطرف الأول إلا بعد الرجوع إليه والحصول على موافقة كتابية منه وذلك حفاظاً على أمانة وسرية البرنامج من مخاطر الإنترنت وحماية الطرف الثاني من مخاطر اختراق البرنامج من قبل أية جهة.
- يلتزم الطرف الثاني باستخدام كل من برامج (Firewall & Antivirus) لحماية وتأمين المعلومات على الأجهزة الخاصة به والموصلة بشبكة برامج الطرف الأول على أن تكون هذه البرامج أصلية ومعلومة المصدر، كما يجب أن يتم تحديث هذه البرامج بصفة دورية بأحدث الإصدارات، على أن تقوم الإدارات المختصة لدى الطرف الأول باختبار هذه البرامج قبل التشغيل.
- يلتزم الطرف الثاني بعدم الاحتفاظ نهائياً بمعلومات بطاقات الدفع الإلكترونية المستخدمة، إلا في حاله الحصول على الموافقات والتراخيص اللازمة من الجهات المعنية مع الالتزام باتخاذ جميع التدابير والاحتياطات اللازمة لضمان تأمين وسرية هذه البيانات وفقاً لمعايير أمن البيانات الخاصة ببطاقات الدفع (PCI DSS) لمنع وصول أي شخص آخر أو الاطلاع عليها سوى المرخص لهم بذلك، مع الالتزام بضرورة تجديد الموافقات والتراخيص اللازمة في هذا الشأن في مواعيدها من الجهات المعنية، ويتحمل الطرف الثاني وحده كافة المسؤوليات الناجمة عن مخالفة ذلك.

البند الحادي عشر

❖ الدعاية والاعلان

- يتحمل الطرف الثاني مصاريف الحملة التسويقية الموجهة لعملائه فيما يخص هذه الخدمة ويتعهد الطرف الثاني بعدم نشر أي نوع من أنواع الدعاية الخاصة بهذه الخدمة تشير إلى الاسم أو العلامة التجارية أو كلاهما معا الخاصة بالطرف الأول إلا بعد الحصول على موافقة كتابية من الطرف الأول.

البند الثاني عشر

❖ الخصوصية

- يلتزم الطرفين بالحفاظ على سرية هذه الاتفاقية وعدم إعطاء أو الإفصاح عن أي بيان عنها للغير سواء كان عن نشأتها أو أي بند من بنودها خلال فترة سريانها أو بعد انتهائها أو الغائها أو الإعلان أو الدعاية أو التصريح عنها لأي جهة بدون الحصول على موافقة الطرف الآخر المسبقة كتابياً (فيما عدا إذا كان هذا الإفصاح تنفيذاً لقرار أو حكم قضائي واجب النفاذ أو كان تنفيذاً لأحكام القوانين السارية في جمهورية مصر العربية).

البند الثالث عشر

❖ مدة الاتفاقية

- مدة سريان هذه الاتفاقية تبدأ من تاريخ تحرير هذا الاتفاقية على أن تجدد تلقائياً لمدة أو مدد أخرى مماثلة كما يحق لأي من الطرفين إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت أثناء سريان المدة أو الممددة بمجرد إخطار كتابي موصي عليه بعلم الوصول أو التسليم باليد مُقابل التوقيع بالإستلام مسبق بشهر على الأقل قبل تاريخ

الطرف الثاني

الطرف الأول

- الإنهاء على أن هذا الإنهاء لا يؤثر على أي من الحقوق أو الالتزامات التي نشأت نتيجة لهذه الاتفاقية لأي من الطرفين قبل تاريخ الإنهاء ولو استحققت تلك الحقوق أو الالتزامات بعد هذا التاريخ.
- يحق للطرف الأول إنهاء الاتفاقية فوراً وبدون اخطار مسبق في حالات تعرض الطرف الثاني لحالات الإفلاس أو التصفية أو أي إجراءات قانونية أخرى أو لأي تغيير في طبيعة النشاط (الخدمة) موضوع هذه الاتفاقية أو لعدم سداده المبالغ المستحقة للطرف الأول التي نشأت بموجب هذه الاتفاقية أو مخالفتها لأي بند من بنود هذه الاتفاقية أو أي اتفاق آخر قد اتفق عليه على أنه اتفاق مكمل لهذه الاتفاقية.
- يحق لأي من الطرفين إنهاء الاتفاقية في حال تعرض أي من الطرفين لحالات القوة القاهرة التي تمنعه من الوفاء بالتزاماته الواردة بهذه الاتفاقية لأكثر من ثلاثة أشهر.

البند الرابع عشر

❖ تعديل الاتفاقية

- يجوز الاتفاق كتابياً بين الطرفين على تعديل هذه الاتفاقية وإضافة المقترحات والتعديلات التي يكون من شأنها تقليل نسبة المخاطر في ضوء النتائج التي يسفر عنها التطبيق العملي ويكون هذا الاتفاق في شكل ملحق للاتفاقية، ويعتبر استمرار التعامل بعد هذه التعديلات بمثابة قبول كافة الأطراف لها وتعتبر هذه التعديلات متممة ومكاملة لهذه الاتفاقية وجزء لا يتجزأ منها.

البند الخامس عشر

❖ القوة القاهرة

- في حالة حدوث أي حالة من حالات القوة القاهرة فإن جميع التزامات الطرفين سوف تعلق أثناء استمرار حالة القوة القاهرة ولن يكون أي من طرفي هذه الاتفاقية مسؤولاً عن تنفيذ التزاماته الواردة بهذه الاتفاقية في مواعيدها أثناء هذه الظروف.

البند السادس عشر

❖ الضرائب

- من المتفق عليه بين الطرفين أن كافة الضرائب الناشئة عن هذا العقد يتم احتسابها وفقاً لأحكام القانون.

البند السابع عشر

❖ الحصرية

- يتعهد الطرف الثاني بأن الطرف الأول هو المزود الوحيد للطرف الثاني بخدمات تحصيل المدفوعات الإلكترونية ولا يحق له إبرام أي تعاقد مع مزود آخر للخدمة (أي بنك آخر) خلال فترة سنتين من تاريخ تحرير هذه الاتفاقية وخلال فترة سريانها بعد انتهاء هذه المدة.

البند الثامن عشر

❖ المراسلات

- أتفق الطرفين على أن العناوين التي ورد ذكرها في صدر هذه الاتفاقية هي التي يعتد بها كعناوين معتمدة للمراسلات لكل طرف دون غيرها.
- أية نشرات أو مراسلات تختص بتعليمات مؤسستي (فيزا / ماستر كارد) وتعليمات البنك المركزي المصري والتعليمات الخاصة ببطاقات الدفع الوطنية ميزة وتعليمات المحافظ الإلكترونية يتم إرسالها للطرف الثاني تصبح ملزمة ومكاملة لهذه الاتفاقية سواء كان ذلك عن طريق إرسالها بالبريد العادي أو الإلكتروني أو الفاكس.
- في حالة تغيير أي طرف لعنوانه أو البريد الإلكتروني أو رقم التليفون أو الفاكس الخاص به يجب إخطار الطرف الآخر بذلك كتابياً بموجب خطاب موصى عليه بعلم الوصول أو التسليم باليد مقابل التوقيع بالإستلام خلال ثلاثة أيام من حدوث التغيير وإلا أعتبرت المراسلات بأنواعها صحيحة قانوناً ومُنتجة لكافة آثارها .

الطرف الثاني

الطرف الأول

- جميع الاخطارات والمنشورات المذكورة في هذه الاتفاقية تكون مكتوبة ومسلمة باليد مُقابل التوقيع بالإستلام أو مرسلة بالبريد الموصي عليه بعلم الوصول أو البريد الإلكتروني او الفاكس.
- تعتبر دفاتر ومستندات وإشعارات الفاكس والبريد الإلكتروني الخاصة بالطرف الأول دليلاً على صحة هذه المراسلات وإثباتاً لمحتواها ومنتجة لكافة أثارها القانونية.

البند التاسع عشر

❖ القوانين السارية

- تخضع هذه الاتفاقية لأحكام القانون المصري وكذا تعليمات مؤسستي فيزا و ماستر كارد وتعليمات البنك المركزي المصري ويلتزم الطرف الأول بإخطار الطرف الثاني بما يطرأ من تعديلات على هذه التعليمات وتكون هذه التعديلات سارية وملزمة للطرف الثاني من تاريخ الاخطار.
- كل نزاع ينشأ بخصوص هذه الاتفاقية يخضع لاختصاص المحاكم المصرية على مختلف درجاتها طبقاً لأحكام القانون المصري.

البند العشرون

❖ مجمل الاتفاقية

- تجسد هذه الاتفاقية مجمل الاتفاق الذي توصل إليه الطرفين فيما يتعلق بموضوعه، ويحل محل ويلغي كل الاتفاقات والتفاهات والالتزامات المتفق عليها بينهما قبل التوقيع على هذه الاتفاقية فيما يتعلق بموضوع الاتفاقية، سواء كانت شفوية أو كتابية، ولا يكون لأي تعديل لاحق لهذه الاتفاقية أي أثر ما لم يتم الاتفاق عليه كتابياً وتوقيعه من طرفي الاتفاقية.

البند الحادي والعشرون

❖ نسخ الاتفاقية

- تحررت هذه الاتفاقية باللغة العربية من نسختين أصليتين مُتطابقتين تسلم كل طرف نسخة واحدة للعمل بموجبها عند اللزوم.

الطرف الأول بنك مصر	الطرف الثاني
الاسم:	الاسم:
الصفة:	الصفة:
التوقيع:	التوقيع:
الاسم:	الاسم:
الصفة:	الصفة:
التوقيع:	التوقيع:

الطرف الثاني

الطرف الأول